

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2026. augusztus 24. napjától

1. A szolgáltató adatai

Szolgáltató neve:	Németh Hajnalka E.V.
Székhely:	3000 Hatvan, Szabadság út 17. 1/2.
Telephely / Főnix Fitness:	3000 Hatvan, Zrínyi utca 20/A
Adószám:	66422136-1-30
Nyilvántartási szám:	34884487
E.V.:	2984529
E-mail:	walkenergiehatvan@gmail.com
Telefon:	+36 20 355 0505
Weboldal:	fonixfitnesshatvan.hu

A továbbiakban: Szolgáltató vagy Főnix Fitness.

2. Az ÁSZF hatálya és elfogadása

Jelen Általános Szerződési Feltételek a Főnix Fitness által nyújtott fitness-, sport- és kapcsolódó szolgáltatások igénybevételének feltételeit szabályozzák.

A szolgáltatás igénybevételével, jegy vagy bérlet megvásárlásával, illetve időpontfoglalással a vendég kijelenti, hogy a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételeket és a Házi rendet megismerte, és azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

3. Szolgáltatások

A Főnix Fitness többek között konditermi (GYM), csoportos és egyéni jellegű mozgás- és fitnessszolgáltatásokat biztosít.

Az egyes szolgáltatások aktuális órarendjéről, áraitól és elérhetőségéről a Főnix Fitness mindenkorai tájékoztatási felületein lehet információt szerezni.

4. Időpontfoglalás

Az előzetes helyfoglalás a Reservio foglalási rendszeren, illetve a Főnix Fitness Hatvan Appon keresztül történhet.

Az eszközös órák és a privát GYM korlátozott férőhellyel működnek, ezért a foglalás a vendég számára fenntartott helyet jelent.

A lefoglalt időpont legkésőbb az edzés vagy óra kezdete előtt 4 órával díjmentesen lemondható.

A 4 órán belül történő késői lemondás esetén az adott alkalom díja fizetendő, illetve bérletes vendégnél az alkalom felhasználtnak tekinthető.

Ha a vendég előzetes lemondás nélkül nem jelenik meg a lefoglalt időpontban („no-show”), az adott alkalom díja fizetendő, illetve bérlet esetén az alkalom felhasználtnak minősül.

Ennek indoka, hogy a Főnix Fitness szolgáltatásainak jelentős része eszköz- és férőhely-korlátozott, így a lefoglalt, de igénybe nem vett hely más vendég részvételét akadályozhatja.

5. A Főnix Fitness által lemondott órák

Ha az edzés vagy foglalkozás a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból elmarad, a vendéget az adott alkalom tekintetében hátrány nem érheti.

Külön kifizetett alkalom esetén a befizetett összeg visszatérítésre kerül, vagy a vendéggel egyeztetve más időpontban felhasználható.

Bérletes vendég esetén az alkalom nem kerül levonásra. Amennyiben az elmaradt foglalkozás miatt szükséges, a bérlet érvényességi ideje megfelelően meghosszabbításra kerül.

6. Jegyek és bérletek

A napijegy egy alkalomra, a vásárlás/foglalás szerinti adott napi edzés igénybevételére jogosít.

A Főnix Fitnessnél többek között az alábbi bérlettípusok érhetők el:

- 10 alkalmas bérlet;
- Reformer Pilates 5 alkalmas bérlet;
- Reformer Pilates 8 alkalmas bérlet.

A bérletek érvényességi ideje – eltérő, előzetesen közölt feltétel hiányában – a vásárlástól számított 2 hónap.

A bérlet névre szól, más személyre nem ruházható át.

7. Bérlet meghosszabbítása

Betegség esetén a bérlet érvényessége indokolt esetben meghosszabbítható, feltéve, hogy a vendég a betegséget és a szolgáltatás igénybevételének akadályát a Szolgáltató felé e-mailben vagy telefonon jelzi.

A hosszabbítás időtartamát a Szolgáltató az adott körülmények figyelembevételével állapítja meg.

8. Fel nem használt bérletek

A megvásárolt bérlet fel nem használt alkalmi főszabály szerint pénzre nem válthatók és más személyre nem ruházhatók át.

Ez a rendelkezés nem érinti a vendéget jogszabály alapján megillető kötelező fogyasztói jogokat, illetve azt az esetet, amikor a szolgáltatás teljesítése a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból válik lehetetlenné.

9. Fizetési módok

A Főnix Fitnessben az alábbi fizetési módok vehetők igénybe:

- készpénz;
- bankkártya.

A szolgáltatások aktuális díjairól a Főnix Fitness mindenkori árlistája ad tájékoztatást.

10. A GYM használata

A Főnix Fitness GYM privát konditeremként, előzetes bejelentkezéshez és helyfoglaláshoz kötötten működik.

A foglalás a Reservio rendszeren keresztül történhet.

A GYM napijeggyel vagy az arra jogosító 10 alkalmas bérlettel használható.

A GYM-et 18. életévét betöltött személy önállóan használhatja. 18 év alatti személy kizárólag nagykorú kísérő jelenlétében használhatja a konditermet.

A vendég köteles a gépeket, súlyokat és egyéb eszközöket rendeltetésszerűen, saját képességeinek és egészségi állapotának megfelelően használni.

Az önálló használat nem jelenti a Szolgáltató jogszabály alapján fennálló felelősségének kizárását.

11. Gépek és eszközök használata

A vendég köteles a gépek és sporteszközök állagát megővni és azokat kizárólag rendeltetésüknek megfelelően használni.

Használat után a GYM gépeit a teremben erre a célra kihelyezett fertőtlenítőszerrel és kendővel le kell tisztítani.

A használt eszközöket az edzés befejezése után a kijelölt helyükre vissza kell helyezni.

12. Egészségi állapot

A Főnix Fitness új résztvevő esetén egészségügyi nyilatkozat kitöltését kérheti.

A vendég köteles az edzés megkezdése előtt jelezni minden olyan ismert körülményt, amely a biztonságos sportolás szempontjából jelentős lehet, az adatvédelmi szabályok tiszteletben tartása mellett.

Sérülésből történő visszatérés, illetve olyan állapot esetén, amikor a sporttevékenység biztonságossága kétséges, a Szolgáltató orvosi engedély bemutatását kérheti a részvétel feltételeként.

13. Biztonsági előírások

A Főnix Fitness munkatársai és oktatói a gyakorlatok, gépek és sporteszközök helyes, rendeltetésszerű és biztonságos használatáról tájékoztatást adnak.

A vendég köteles a biztonsági és oktatói utasításokat betartani.

Ha a vendég az utasításokat figyelmeztetés ellenére sem tartja be, illetve magatartásával saját vagy más személy testi épségét veszélyezteti, a Szolgáltató jogosult az adott edzés folytatását megtagadni, és a vendéget a fitnessterem elhagyására felszólítani.

14. Sportcipő és ruházat

A World Jumping, Spinning, WALKenergie és GYM szolgáltatások igénybevétele során tiszta talpú, kizárólag beltéri használatra szolgáló sportcipő használata kötelező.

Ennek célja a higiénia mellett a gépek, sporteszközök és a terem állagának megóvása.

A vendég saját törölközőről köteles gondoskodni.

15. Étkezés és folyadékfogyasztás

A fitnessteremben étel fogyasztása nem megengedett.

Rendezvények alkalmával étkezés kizárólag az erre kijelölt területen engedélyezett.

A vendégek saját kulacsban/flaskában hozhatnak folyadékot, illetve a helyszínen rendelkezésre álló vízadagolóból tölthetnek vizet.

16. Dohányzás

A Főnix Fitness belső területein dohányozni tilos.

Dohányzás kizárólag az udvaron erre kijelölt helyen megengedett.

17. Öltöző és személyes tárgyak

A vendégek számára öltöző használata biztosított.

Minden vendégtől elvárt mások személyének, magánszférájának és tulajdonának tiszteletben tartása.

A vendég köteles saját értéktárgyainak megfelelő elhelyezéséről és felügyeletéről gondoskodni.

18. Fotó- és videófelvételek

A Főnix Fitness óráin és rendezvényein fotó- és videófelvételek készülhetnek.

Az azonosítható személyről készült felvételek elkészítése és közzététele során a Szolgáltató a vonatkozó adatvédelmi és személyiségi jogi szabályok szerint jár el.

A részletes szabályokat a Főnix Fitness külön Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

19. Kamerás megfigyelés

A Főnix Fitness területén biztonsági kamerarendszer működik. A kamerás megfigyelésről figyelemfelhívó jelzés került kihelyezésre.

A kamerás adatkezelés célját, jogalapját, a megfigyelt területeket, a felvételekhez hozzáférő személyek körét, a megőrzési időt és az érintettek jogait a külön Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

20. Panaszkezelés

A vendég a szolgáltatással kapcsolatos panaszát személyesen, telefonon vagy írásban, különösen e-mail útján közölheti.

E-mail: walkenergiehatvan@gmail.com

Telefon: +36 20 355 0505

Levelezési cím: 3000 Hatvan, Szabadság út 17. 1/2.

A Szolgáltató az írásbeli panaszt a hatályos fogyasztóvédelmi jogszabályokban meghatározott határidőben kivizsgálja és megválaszolja.

A fogyasztó jogosult fogyasztói jogvita esetén az illetékes békéltető testülethez fordulni.

21. A Házi rend

A Főnix Fitness Házi rendje jelen ÁSZF kiegészítő szabályait tartalmazza.

A szolgáltatások igénybevétele során a vendég köteles a Házi rendben meghatározott higiéniai, biztonsági és közösségi szabályokat betartani.

22. Adatvédelem

A Szolgáltató a szolgáltatások nyújtása során tudomására jutó személyes adatokat a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok, különösen az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete (GDPR) szerint kezeli.

Az adatkezelés részletes feltételeit a Főnix Fitness mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

23. Záró rendelkezések

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et a jogszabályi környezet, szolgáltatásai vagy működési feltételei változásának megfelelően módosítani.

A módosítás a már megszerzett fogyasztói jogokat jogellenesen nem csorbíthatja.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar és európai uniós jogszabályok rendelkezései irányadók.

Főnix Fitness
Németh Hajnalka E.V.
3000 Hatvan, Zrínyi utca 20/A